

## Wichtige Informationen zu Ihrer OrthoKit®- Sendung

---

### 1. Allgemeine Informationen

- Allgemeine Informationen finden Sie unter: <https://www.jnjmedtech.com>
- Informationen zu OrthoKit® Leihsets und Preisliste finden Sie unter: <https://www.jnjmedtech.com/de-DE/service-overview/orthokits-leihsets>
- Anweisungen zur Reinigung- und Wiederaufbereitung sind in der beiliegenden Dokumentenmappe enthalten

### Beschriftung/Beklebung

- Wir bitten Sie die OrthoKit®-Instrumentarien nicht zu bekleben oder zu beschriften.

### Sterile Artikel

- Bitte retournieren Sie sterile Produkte in der zur Verfügung gestellten Transportverpackung, um Beschädigungen zu vermeiden.
- Sterile Produkte mit geöffneter oder beschädigter Verpackung sind nicht rücknahmefähig.

### Temperatursensitive Artikel (Kühlware)

- Temperatursensitive Artikel, die nicht in der dafür vorgesehenen Kühlbox zurückgeschickt werden, sind nicht rücknahmefähig und werden berechnet.

### 2. Anlieferung

- Das OrthoKit® wird Ihnen für den vereinbarten Zeitraum gemäß Lieferschein zur Durchführung von Operationen zur Verfügung gestellt.
- Versand - Standardzustellung bis 12:00 Uhr nächster Tag, außer Samstag
- Auf beigefügtem Lieferschein/Packliste sind alle Ihnen zur Verfügung gestellten Instrumente und Implantate in Form einer Checkliste aufgeführt.
- Bitte prüfen Sie nach Erhalt den Inhalt des Sets auf Vollständigkeit und kontrollieren die Funktionstüchtigkeit aller Instrumente und Implantate. Bei Beanstandungen zu Mengen oder Gebrauchsfähigkeit der gelieferten Medizinprodukte informieren Sie bitte umgehend den OrthoKit® Service unter der Ihnen bekannten Telefonnummer 0800 2012070 für Trauma / Spine / CMF / VET oder 0180 133 7890 für Hüfte / Knie / Schulter / Mitek

Eine spätere Reklamation bei Rücksendung können wir leider nicht mehr berücksichtigen.

### Aufbereitung bei Erhalt

- Versandverpackung des OrthoKits® vollständig entfernen und für Rücksendung aufbewahren
- Die Luftpolsterfolie in den OrthoKit®-Instrumentarien dient der Transportsicherung. Bitte entfernen Sie die Luftpolsterfolie vor dem Sterilisationsprozess.

**ACHTUNG:** Unsteril angelieferte OrthoKit® Leihsets bitte entsprechend der DePuy Synthes Wiederaufbereitungsanweisung ([www.e-ifu](http://www.e-ifu)) vor dem Einsatz aufbereiten. Zur weiteren Information die nationale Gesetzgebung und Richtlinien beachten.



Johnson & Johnson Medical GmbH  
Geschäftsbereich DePuy Synthes  
Vertrieb Umkirch  
Im Brunnenfeld 8  
79224 Umkirch, Germany

✉ [orthokit-order@its.jnj.com](mailto:orthokit-order@its.jnj.com)

[www.depuysynthes.com](http://www.depuysynthes.com)

## Wichtige Informationen zu Ihrer OrthoKit®- Sendung

---

### 3. Rücksendung

- Abholtermine für OrthoKits® werden grundsätzlich bei Bestellung fest vereinbart.
- Damit unser Abholservice reibungslos funktioniert und andere Kunden ihre geplanten Operationen aufgrund von verzögerten Rücklieferungen nicht verschieben müssen, informieren Sie uns bitte sofort, wenn der festgelegte Abholtermin nicht eingehalten werden kann. Einen durch das Fehlen dieser Information entstehender administrativer und logistischer Aufwand werden wir Ihnen gem. unserer Preisliste in Rechnung stellen.

### Aufbereitung nach Gebrauch

- Zum Schutz aller beteiligten Personen und aus hygienischen Gründen muss das OrthoKits® vor dem Versand gereinigt und desinfiziert (dekontaminiert) werden.
- Für Rücksendung bitte die Original-Versandbox verwenden in der das OrthoKits® geliefert wurde
- Ordnen Sie den Packungsinhalt bei der Rücksendung bitte so, wie Sie ihn bei der Anlieferung vorfinden und sichern Sie die Ware bitte mit der Luftpolsterfolie.

**ACHTUNG:** Bitte füllen Sie den „Dekontaminationsnachweis“ aus und bestätigen dies mit Stempel und Unterschrift. Die Dokumente müssen der Rücksendung des Sets beiliegen.

### 4. Verrechnung

- Die aktuelle Preisliste finden Sie unter: <https://www.injmedtech.com/de-DE/service-overview/orthokits-leihsets>
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir fehlende oder defekte Medizinprodukte, die vorab nicht reklamiert wurden, in Rechnung stellen werden.
- Bestellen sie bitte verbrauchte Artikel direkt beim OrthoKit® Kundeservice nach, nutzen sie bitte dazu die beiliegende Verbrauchsbestellung

**\*\*\* END OF DOCUMENT\*\*\***

### Document Revision History



Johnson & Johnson Medical GmbH  
Geschäftsbereich DePuy Synthes  
Vertrieb Umkirch  
Im Brunnenfeld 8  
79224 Umkirch, Germany

✉ [orthokit-order@its.inj.com](mailto:orthokit-order@its.inj.com)

[www.depuysynthes.com](http://www.depuysynthes.com)